

Combi Cool

Tietosuojaseloste / Asiakasrekisteri

Päivitetty 15.5.2018

Johdanto

Henkilötietojen huolellinen ja varovainen käsittely on Oy Combi Cool Ab:ssa (jäljempänä ”me”) tärkeää. Käsittelemme henkilötietoja noudattaen tietosuojalainsäädäntöä sekä hyvää tiedonhallinta- ja käsittelytapaa. Henkilökohtaiset tiedot voivat olla mitä tahansa tietoja, joista henkilö (jäljempänä ”asiakas”) voidaan tunnistaa.

Käytämme tietoja palveluiden toimittamiseen ja asiakaspalveluun sekä osuvamman mainonnan näyttämiseen. Verkkosivustomme voivat sisältää linkkejä muiden yhtiöiden sivuille tai palveluihin, joilla on meistä erilliset, omat tietosuojakäytäntönsä.

Henkilötietojen kerääminen

Keräämme henkilötietoja ensisijaisesti suoraan asiakkaalta joko suullisesti tai kirjallisesti. Sivujen kautta täytetyt lomakkeet sisältävät henkilötietoja minimissään etunimi, sukunimi ja sähköpostiosoite. Lähettämällä lomakkeen hyväksyt, että sivujen omistaja taltioi antamasi henkilötiedot omaan järjestelmäänsä toteuttaakseen pyytämänne palvelun.

Lisäksi saamme tietoja viranomaisten pitämistä rekistereistä, luottotieto- ja maksuhäiriörekistereistä sekä muista luotettavista rekistereistä.

Miten käytämme henkilötietoja

Käsittelemme henkilötietoja kolmeen pääasialliseen tarkoitukseen:

1. Palvelun tarjoaminen

Yhteydenottojen hoitamista varten pidämme tallessa yhteystietoja ja kirjanpitoa

2. Palvelun kehittäminen ja tutkimus

Saatamme käyttää henkilötietoja parantaaksemme palvelun laatua ratkaistaksemme palvelussa havaittuja ongelmia ja kehittääksemme palvelun ominaisuuksia ja sisältöä.

3. Markkinointi ja viestintä

Saatamme käyttää henkilötietoja lähettääksemme tärkeitä tietoja palvelusta. Asiakkaalla/palvelun käyttäjällä on oikeus kieltää suoramarkkinointi koska tahansa.

Combi Cool

Henkilötietojen jakaminen

Emme jaa henkilötietoja kolmansille osapuolille, paitsi kun vilpittömin mielin uskomme, että tietojen antaminen on välttämätöntä oikeuksiemme suojelemiseksi, asiakkaan turvallisuuden tai muiden turvallisuuden suojelemiseksi, petoksen tutkimiseksi tai valtiovallan vaatimusten täyttämiseksi.

Emme myy henkilötietoja kolmansille osapuolille.

Henkilötietojen siirtäminen EU:n/ETA:n ulkopuolelle

Emme siirrä henkilötietoja EU:n/ETA:n ulkopuolelle.

Henkilötietojen säilyttäminen

Henkilötietoja tullaan säilyttämään vain niin kauan kuin se on tarpeen tässä tietosuojapolitiikassa määriteltyjen tavoitteiden täyttämiseksi. Kun laki, meidän oikeutemme ja velvollisuutemme tai asiakkaan oikeudet tai velvollisuudet eivät enää edellytä henkilötietojen säilyttämistä, tuhoamme kyseiset henkilötiedot. Kun asiakas esim. pyytää poistamaan tietonsa palvelusta, tuhoamme tiedot. Teknisten syiden vuoksi tällaisissa tilanteissa henkilötietoja säilytetään varmuuskopioissamme enintään vuoden ajan ennen kuin ne tuhotaan.

Pyrimme pitämään hallussamme olevat henkilötiedot oikeina ja ajantasaisina poistamalla tarpeettomia tietoja sekä päivittämällä vanhentuneita tietoja.

Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme henkilötietoja tietosuoja-asetusta noudattaen henkilön oikeuksia ja vapauksia kunnioittavalla tavalla. Huolehdimme siitä, että tietosuojaperiaatteita noudatetaan kaikissa henkilötietojen käsittelyvaiheissa.

Henkilötietoja käsittelevät vain ne työntekijät, joilla on oikeus henkilötietojen käsittelyyn. Olemme varmistaneet henkilöstön tietoturvatietoisuuden ja osaamisen jatkuvilla koulutuksilla ja ajantasaisilla ohjeilla.

Henkilötietoja voidaan käsitellä useissa eri tietojärjestelmissä, jotka ovat joko meidän tai kumppaniemme hallinnoimia.

Combi Cool

Asiakkaan tietosuojaoikeudet

Asiakkaalla on oikeus saada ne henkilötiedot, jotka ovat hallussamme kyseisestä asiakkaasta. Asiakkaalla on oikeus saada, oikaista, päivittää, muuttaa tai poistaa henkilötiedot koska tahansa. Tiedot ovat kuitenkin olennaisen välttämättömiä tässä politiikassa määritettyjen tavoitteiden täyttämiseksi, ja myös laki saattaa edellyttää tiettyjä tietoja. Näin ollen asiakas ei saa poistaa tällaisia henkilötietoja.

Asiakkaalla on oikeus vastustaa tiettyä tietojenkäsittelyä, kuten profilointia markkinointitarkoituksiin. Asiakkaalla on myös oikeus rajoittaa tietojenkäsittelyä siinä määrin kuin sovellettava tietosuojaa koskeva laki tätä edellyttää.

Asiakkaalla on oikeus, lain edellyttämässä rajoissa, tietojen siirrettävyyteen, toisin sanoen oikeus saada henkilötietonsa jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä, konelukuisessa muodossa ja siirtää henkilötietonsa toiselle rekisterinpitäjälle.

Asiakas voi pyytää korjaamaan, tuhoamaan tai muutoin käsittelemään palvelussa olevia henkilötietojaan.

Lapsia koskevat tiedot

Palvelumme ei ole suunnattu alle 18-vuotiaille. Jos havaitset, että alaikäinen lapsi on antanut meille henkilötietojaan, ole hyvä ja ota yhteyttä meihin käyttäen alla olevia yhteystietoja/rekisterinpitäjää.

Turvallisuus

Suhtaudumme turvallisuuteen vakavasti. Teemme erilaisia toimenpiteitä suojellaksemme henkilötietoja häviämislä, väärinkäytöltä ja niiden luvattomalta saamiselta tai paljastamiselta. Nämä toimenpiteet tehdään ottaen huomioon keräämiemme, käsittelemiemme ja säilyttämiemme tietojen arkaluonteisuuden sekä nykyisen teknologian.

Muutokset tietosuojapolitiikkaamme

Saatamme muuttaa tätä politiikkaa aika ajoin. Jos muutamme, päivitämme tiedot muutoksesta palvelun tietosuojakäytännössä ja käyttöehdoissa.

Evästeet ja muut samankaltaiset tekniikat

Käytämme evästeitä tai muita samankaltaisia tekniikoita palvelun tarjoamisessa. Käytämme evästeitä lisätäksemme palvelun toimivuutta ja kerätäksemme tilastotietoja tehdäksemme siitä helpomman käyttää.

Combi Cool

Yhteydenotto

Ole hyvä ja ota yhteyttä meihin, jos sinulla on kysyttävää tietosuojapolitiikastamme tai -käytännöistä. Voit ottaa meihin yhteyttä käyttämällä rekisterinpitäjää koskevassa osiossa annettuja yhteystietoja.

VANTAA
Pakkalantie 19
01510 VANTAA

TAMPERE
Lakalaivankatu 10 B
33840 TAMPERE

TURKU
Niitunniskantie 18 A 6
20320 TURKU

OULU
Kallisenhaara 4
90400 OULU

JYVÄSKYLÄ
Laukaantie 4
40320 JYVÄSKYLÄ

Combi Cool
kylmäalan tukkuliike