

# Oy Combi Cool Ab

## TAKUUEHDOT

Myydylle tavaralle ovat voimassa seuraavat takuut edellyttäen, että maksuehtoja on noudatettu.

Takuuaika on **kaksi vuotta** tuotteen toimituksesta, jos tuote asennetaan uuteen koneistoon. Huollossa vanhaan koneistoon asennetun tuotteen takuuaika on 1 vuosi tuotteen toimituksesta.

Takuu koskee valmistus- ja raaka-ainevirheitä.

Takuu ei kata viallisen laitteen aiheuttamia vahinkoja, laitteen vaihtamisesta aiheutuvia kustannuksia, ostajan tuotantotappioita, saamatta jääneitä voittoja tai muita välillisiä kustannuksia.

Ostaja vastaa toimitus- ja käyttöönottopäivän välisenä aikana säilytysolosuhteiden laitteille mahdollisesti aiheuttaneista vioista.

Takuu edellyttää, että asennuksessa on noudatettu voimassaolevia määräyksiä, yleisesti hyväksytyä asennustapaa ja tuotteen valmistajan antamia asennusohjeita.

Takuu ei koske vikaa, rikkoutumista tai turmeltumista, jonka on aiheuttanut:

- virheellinen asennus, hoito, käsittely tai epänormaalit käyttöolosuhteet
- liian suuret jännitevaihtelut tai ylikuormitus
- ukkosen aiheuttamat vahingot
- jäähdytyskompressorissa käytetty sopimaton kylmäaine tai öljy
- kosteus kylmäainepiirissä tai veden epäpuhtauksista aiheutuvat huoltotoimenpiteet

Takuu raukeaa, jos tuotetta:

- korjataan tai muutetaan ilman Oy Combi Cool Ab:n lupaa
- käytetään tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu
- varastoidaan kosteassa tai muulla tavalla sopimattomassa tilassa

Takuu koskee ainoastaan virheitä, joista ostaja tekee takuunantajalle ilmoituksen kohtuullisessa ajassa (normaalisti 14 päivän kuluessa) virheen toteamisesta. Samalla on esitettävä selvitys milloin tuote on ostettu ja ilmoitettava mahdollisimman tarkasti vian laatu tai miten vika ilmenee.

Takuun ehtona on, että tavara toimitetaan Oy Combi Cool Ab:lle tarkistettavaksi. Kuljetusmaksut maksaa lähettäjä.

Takuukäsittelyyn lähetettävässä laitteessa ei saa olla asiaankuulumattomia asennustarvikkeita. Kaikki palautettavaan laitteeseen kuuluvat osat on oltava mukana.

Palautettavan laitteen tai osan mukana on seurattava riittävät tiedot viasta, tuotteen kilvestä ilmenevä valmistusnumero ja tyyppi sekä myyjältä saatu palautusnumero.

Palautettavan laitteen tulee olla puhdistettu ja suljettu niin, ettei sen käsittely aiheuta terveys- tai ympäristöhaittoja.

Pidätämme oikeuden päättää, kuinka, missä ja kuka suorittaa vastuullemme kuluvan korjauksen tai vaihdon.

Takuun perusteella vaihdettu laite on myyjän omaisuutta.